



Admira **Queue**

Gestión inteligente
de colas y salas de espera

Admira Queue es el gestor de colas y zonas de espera de la Plataforma Admira. Está destinado a optimizar de forma inteligente y dinámica el flujo de usuarios en espacios de atención al público, especialmente de aquellos con gran concurrencia.

Está diseñado para integrarse en pantallas de smart digital signage, lo que enriquece la experiencia del usuario y reduce la sensación de espera. En espacios comerciales, esto se traduce en **fidelización del cliente y mayor recurrencia en las ventas.**

Su integración en la Plataforma Admira multiplica exponencialmente sus funciones y posibilidades de uso. Aprovechando las ventajas del resto de herramientas de la Plataforma Admira, se convierte en una **solución avanzada de inteligencia comercial y empresarial.**

Da la bienvenida al Smart Queue Management

- Ayuda a organizar los flujos de usuarios en los espacios de atención y asistencia al público.
- Reduce la longitud de las colas y el tiempo de espera de los usuarios.
- Mejora la movilidad y accesibilidad de visitantes en el espacio o establecimiento.
- Entretiene e informa a los usuarios en espera a través de la señalización digital integrada.
- Permite la gestión y control de los distintos puestos de atención desde un mismo lugar.
- Es modular y escalable, se ajusta a las necesidades de tu servicio y crece con tu negocio.
- Es hardware-agnostic, funciona con cualquiera de los sistemas habituales en el mercado.

Multiplica el engagement con tus usuarios y clientes



Retail y alimentación

Muestra ofertas y promociones, y aumenta el cross-selling y up-selling.



Hostelería y restauración

Anticipa la información sobre los productos y reduce los tiempos de pedido.



Servicios profesionales y suministros

Emite contenidos corporativos y fortalece tu marca.



Centros de ocio y entretenimiento

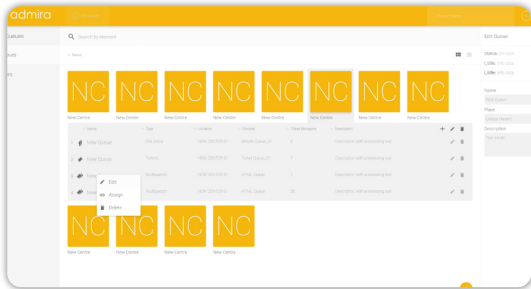
Haz que los tiempos de espera formen parte de la experiencia lúdica.



Información y atención al ciudadano

Reduce la sensación de espera y aumenta la satisfacción de tus votantes.

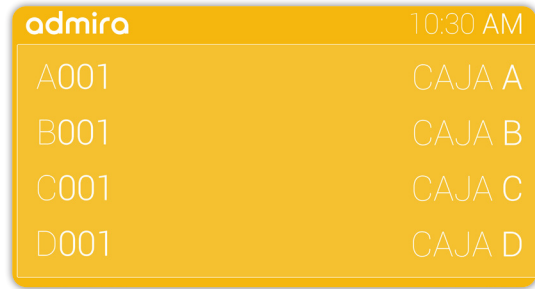
Gestión sencilla y eficaz de tus colas y zonas de espera



Queue Platform

Portal web de gestión del sistema

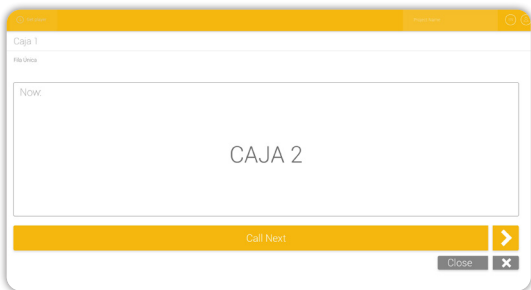
Accesible a través de cualquier navegador web.



Queue Display

Visor de cola en zona de espera

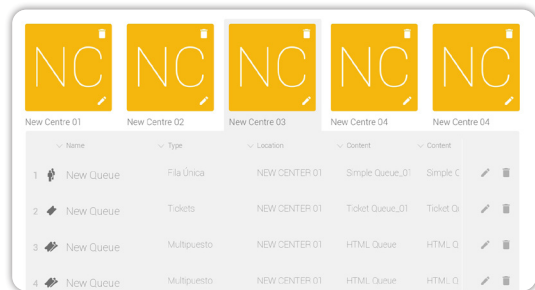
Mostrado en pantallas de digital signage, videowall, LEDs...



Queue Mobile

Aplicación de gestión de cola en punto de atención

Control a través de dispositivo móvil o botonera integrada.



Queue Kiosk (opcional)

Aplicación dispensadora de tickets

Instalado en tótem o kiosco con impresora de tickets.

Máximo control en cualquier tipo de circunstancias



Fila única

Los usuarios esperan en fila y acuden al puesto de atención según método FIFO.



Multiservicio

Se forman diferentes colas de espera FIFO para los distintos servicios disponibles.



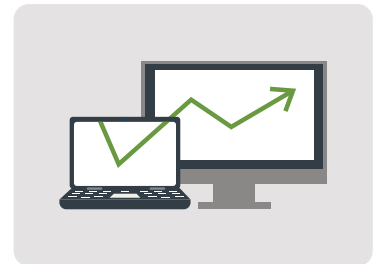
Con ticket

Se pide el turno a través de tickets impresos, para fila única o multiservicio.

Convierte tus colas y zonas de espera en potentes herramientas de inteligencia comercial y empresarial

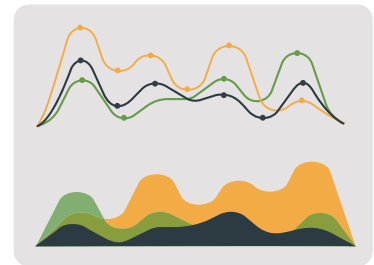
Digital Signage

- Información corporativa para reforzar la marca
- Promociones y ofertas para fomentar el cross-selling y up-selling
- Publicidad interior y exterior para anunciantes externos
- Info entretenimiento para reducir la sensación de espera



Analytics

- Estimación de tiempos de espera para los usuarios
- Identificación y análisis demográfico de usuarios y clientes
- Información y publicidad hipersegmentada
- Análisis de desempeño de los puestos de atención al público



Reservas y Cita previa

- Solicitud de cita previa a través de código QR
- Pre-reserva de productos, servicios, mesa...
- Integración con plataformas online de cita previa
- Integración con aplicaciones de calendario (Google Calendar e iCalendar)



Prevención sanitaria

- Distanciamiento social entre los usuarios en espera
- Control de temperatura de los usuarios antes del acceso
- Uso de mascarilla de los usuarios en espera
- Control de aforo para evitar la sobreocupación



Acerca de Admira Digital Networks, SL

Admira es la empresa española líder de digital signage y retail analytics. Prestamos servicios de inteligencia avanzada y funcionalidades innovadoras de cartelería digital y analítica de audiencia en todos los sectores: aeropuertos, centros comerciales, tiendas de lujo, farmacias, cines, oficinas corporativas, supermercados y outdoor. Nuestros 15 años de experiencia nos avalan como el mejor partner de transformación digital aplicado al digital signage.

Para más información, visita www.admira.com.

Acerca de la Plataforma Admira

La Plataforma Admira es una solución cloud propia de Admira Digital Networks SL. Funciona con un modelo SaaS (Software as a Service), y está diseñada para gestionar circuitos de digital signage y retail analytics. Su finalidad es conectar tecnologías a internet con el fin de mejorar las experiencias en el punto de contacto con el consumidor y maximizar el retorno de dichas iniciativas.

La Plataforma Admira cuenta con más de 40.000 puntos conectados para más de 250 clientes en más de 50 países. Su plataforma genera el mayor tráfico de datos en retail con niveles máximos de seguridad y emisión. Es además la principal plataforma de gestión de circuitos publicitarios en España.

Para más información, visita www.admiradigitalsignage.com.

Nota legal

Las especificaciones y diseños descritos en este documento pueden sufrir variaciones y modificaciones con respecto al servicio finalmente prestado. Los diseños mostrados pueden ser aproximados o resultar simplemente ilustrativos. Admira Digital Networks no se hace responsable de las confusiones o equívocos ocasionados por personas externas a la organización.

Arte Creative Commoms Flaticon, Xianjuan HU.

Admira Digital Networks SL

C/ Santa Rosa 4, bajos - 08012 Barcelona (España)
Teléfono: (+34) 93 415 09 30 - Email: info@admira.com
www.admira.com

